

# Правила

предоставления и использования банковских карт  
ВТБ 24 (ПАО) (Общие условия Договора о предоставлении  
и использовании банковских карт ВТБ 24 (ПАО))



## 1. Используемые термины и сокращения

- 1.1. Термины, используемые в Правилах предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО), приведены в Приложении № 1 к Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО).
- 1.2. Термин «карта», используемый по тексту Правил и написанный со строчной буквы, включает в себя все карты, определенные пунктами 17 и 18 Приложения № 1 к Правилам.
- 1.3. Термин «счет», используемый по тексту Правил и написанный со строчной буквы, включает в себя все счета, определенные пунктами 23 и 43 Приложения № 1 к Правилам.
- 1.4. Иные термины и сокращения, используемые по тексту Правил и написанные с заглавной буквы, не указанные в Приложении № 1 к Правилам, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО), в Правилах совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО) и в Правилах предоставления ВТБ24-Онлайн физическим лицам в ВТБ 24 (ПАО).

## 2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Правил и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления и подписания Расписки/Условий по формам, установленным в Банке.
- 2.3. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами. Порядок выпуска и проведения операций с использованием Карт к Мастер-счету осуществляется в том числе в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и Правилами совершений операций по счетам физических лиц.
- 2.4. Для Карт с разрешенным Овердрафтом Правила определяют порядок кредитования Счета в форме Овердрафта.
- 2.5. Банк обеспечивает расчеты по счету с использованием карты со взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы. Расчеты с использованием Карт к Мастер-счету обеспечиваются Банком, в том числе, в соответствии с действующим у Клиента Пакетом услуг.
- 2.6. Карта является собственностью Банка. Держатель должен подписать карту по получении. Только Держатель вправе проводить операции с использованием карты. Проведение операций с использованием карты третьим лицом на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

- Основная карта / Опциональная карта / Базовая карта / Основная карта к Мастер-счету вместе с ПИН-кодом выдается только Клиенту. Дополнительная карта / Дополнительная карта к Мастер-счету вместе с ПИН-кодом может быть выдана как Держателю, так и Клиенту. Выдача Карты третьему лицу на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.
- 2.7. Банк выпускает карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске. Уплата комиссии за оформление и обслуживание банковской карты осуществляется в соответствии с Тарифами.
- 2.8. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты (включительно).
- 2.9. Клиент вправе с использованием карты открывать срочные вклады через Банкоматы Банка. В указанных целях в рамках Правил Клиент просит Банк в день поступления от Клиента соответствующего Документа открыть ему счет по вкладу (счет для учета денежных средств, внесенных во вклад). Счет по вкладу открывается Клиенту в дату поступления Документа на условиях, действующих в Банке по данному виду срочного вклада на дату поступления Документа. Внесение денежных средств на счет по вкладу осуществляется только путем безналичного перечисления собственных денежных средств со Счета Карты / Мастер-счета. Счет по вкладу открывается в валюте, соответствующей валюте Счета Карты / Мастер-счета, с которого перечисляются в срочный вклад денежные средства.
- 2.10. Клиент вправе инициировать выпуск ему карты участника бонусной программы «Коллекция» через Банкоматы Банка (с использованием Карты) или в ВТБ24-Онлайн, а также при оформлении анкеты-заявления, на основании которой выпускается карта, предполагающая участие в бонусной программе «Коллекция». Заключением договора в данном случае будет считаться выражение Клиентом согласия на присоединение к условиям Правил бонусной программы «Коллекция» ВТБ 24 (ПАО).
- 2.11. Клиент поставлен в известность и понимает, что в случае предоставления ему Банком кредита в форме Овердрафта в размере 100.000-00 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте, для него существует риск неисполнения им обязательств по Договору в части возврата кредита (Овердрафт / Сумма перерасхода) и применения к нему штрафных санкций, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату обращения в Банк о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Лимиту овердрафта, будет превышать пятьдесят процентов его годового дохода.
- 2.12. Совершение Операций по Карте к Мастер-счету с использованием ВТБ24-Онлайн производится только Клиентом — владельцем Мастер-счета в порядке, определенном Правилами предоставления ВТБ24-Онлайн физическим лицам в ВТБ 24 (ПАО).
- 2.13. В день заключения ДКО Банк предоставляет Клиенту Базовый пакет услуг, в рамках которого по желанию Клиента на основании Заявления Клиента на предоставление комплексного обслуживания в ВТБ 24 (ПАО) выдает Клиенту карту Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card, которая является Базовой картой.
- 2.13.1. В рамках предоставления/изменения Пакета услуг оформление и выпуск всех Банковских карт / Дополнительных карт к Мастер-счету выполняется Банком на основании Заявления, подписанного Клиентом/Представителем (за исключением случая оформления Базовой карты в рамках Пакета «Привилегия (NEW)» на основании устного волеизъявления Клиента, направленного в Банк по телефону). Количество оформляемых к Мастер-счету Банковских карт / Дополнительных карт определяется Сборником тарифов, действующим на момент получения Банком Заявления Клиента. При изменении Клиентом Базового пакета услуг на Коммерческий пакет услуг Клиент может оформить на основании Заявления Базовую карту соответствующую данному Коммерческому пакету услуг категории.

- 2.13.2. Обслуживание Карт к Мастер-счетам, выпущенных в рамках Коммерческого пакета услуг, при его пролонгации проводится с выполнением требований Правил комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО).
- 2.14. По Картам с программой «Cash-back» / Опцией «Cash-back» / Опцией «Cash-back ВТБ24» / Опцией «ВТБ24 — Трансаэро» / программой «TRAVEL» / Опцией «Карта мира ВТБ24» / Опцией «ВТБ24 — РЖД» начисление бонусов, предусмотренных правилами соответствующих программ и/или продуктов, не производится:
- по любым Операциям, осуществляемым через Банкоматы, ПВН и ВТБ24-Онлайн;
  - по Операциям, связанным с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов — физических и юридических лиц);
  - по Операциям с финансовыми организациями и Операциям, связанным с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;
  - по Операциям, связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и ЗАО «МЭРИ КЭЙ»;
  - по Операциям, связанным с пополнением электронных кошельков («Яндекс.Деньги», WebMoney и т.п.);
  - по Операциям оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
  - по Операциям покупки иностранной валюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов;
  - по Операциям оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
  - по Операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;
  - в случае возникновения просроченной задолженности свыше 90 календарных дней;
  - по Операциям оплаты услуг Банка;
  - по Операциям оплаты налогов, сборов и налоговых пеней;
  - по Операциям оплаты услуг государственных организаций, в том числе за выдачу въездных виз и использование платных государственных автодорог и парковочных мест, а также платежи в иных ТСП, идентифицируемых Банком в категории государственных услуг.

### **3. Порядок ведения счета**

- 3.1. Уплата комиссии за обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Тарифами. Порядок взимания комиссии за обслуживание Счета определен Тарифами.
- 3.1.1. По продуктам «Классическая кредитная карта ВТБ24» / «Золотая кредитная карта ВТБ24» / «Платиновая кредитная карта ВТБ24» комиссия за обслуживание Счета рассчитывается Банком до 10 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, и выставляется Банком к списанию за месяц, следующий за Отчетным месяцем, в случае недостижения Клиентом Порогового оборота в Отчетном месяце. При этом в случае, если на дату расчета на Счете недостаточно денежных средств для списания комиссии за обслуживание Счета, сумма неуплаченной Клиентом комиссии повторно выставляется Банком к списанию. В случае накопления сумм неоплаченных комиссий за несколько месяцев списание производится Банком одновременно при условии поступления на Счет достаточной суммы денежных средств. Списание комиссии за обслуживание Счета производится Банком за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных в виде Овердрафта, и взимается в том числе в случае, если Карта заблокирована (кроме блокировки Карты по причине ее закрытия и/или в связи с расторжением Договора).

- 3.2. Номер Счета / номера Счетов (для Мультивалютной карты) определяется(-ются) Банком и сообщается(-ются) Клиенту по его требованию.
- 3.2.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер(-а) Счета(-ов). В случае изменения номера(-ов) Счета(-ов) Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового(-ых) номера(-ов) Счета(-ов).
- 3.3. В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.
- 3.3.1. Подпись Держателя на Заявлении и/или Расписке/Условиях, удостоверенная сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя (далее — Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.
- 3.3.2. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Держателя, оформляется новый Образец подписи.
- 3.4. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашению задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредита в форме Овердрафта по Счету.
- 3.5. Для совершения Операций при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Банк предоставляет Клиенту кредит в форме Овердрафта в сумме не более согласованного в Расписке/Условиях Лимита овердрафта с учетом порядка, изложенного в п. 3.7.
- 3.5.1. Банк имеет право отказать в предоставлении кредита (Овердрафт / Сумма перерасхода) по Счету, открытому несовершеннолетнему лицу. Совершение Операций по Счету и/или Карте проводится несовершеннолетним лицом только в пределах собственных денежных средств, размещенных на Счете.
- 3.5.2. В День списания средств с Мастер-счета по Операциям может возникнуть технический овердрафт, т.е. несанкционированное Банком превышение сумм, подлежащих списанию, над остатком денежных средств на Мастер-счете (например, списание Операций без Авторизаций). Погашение задолженности по техническому овердрафту, в том числе начисленных на сумму технического овердрафта процентов, Банк осуществляет с Мастер-счета в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО).
- 3.6. Максимальный размер Лимита овердрафта рассчитывается Банком самостоятельно на основании документов, предоставленных Клиентом.
- 3.7. Размер Лимита овердрафта может быть изменен:
- 3.7.1. В одностороннем порядке по инициативе Банка:
- уменьшен Банком до размера фактической задолженности на момент возникновения просроченной задолженности, образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в п. 5.4, 5.5 Правил;
  - восстановлен Банком до размера, предусмотренного в последней полученной Банком от конкретного Клиента Расписке/Условиях, при погашении Клиентом просроченной задолженности (в срок до 30 дней), образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в п. 5.4, 5.5 Правил;
  - изменен в сторону увеличения в случае принятия Банком соответствующего решения и получения согласия / не получения в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Клиента в соответствии с п. 6.1.3 Правил отказа Клиента на увеличение Лимита овердрафта;
  - досрочно прекращено его действие, в том числе в случае ухудшения финансового положения Клиента.

При этом Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету. При принятии Банком решения об изменении Лимита овердрафта проведение Операций по Счету допускается в пределах имеющихся средств на Счете и вновь установленного Лимита овердрафта начиная с даты фактического изменения Лимита овердрафта.

При принятии Банком решения о досрочном прекращении действия Лимита овердрафта все денежные средства, поступающие/находящиеся на Счете, поступают в погашение задолженности по Овердрафту.

- 3.7.2. По письменному заявлению Клиента и при условии принятия Банком решения об изменении Лимита овердрафта. Банк уведомляет об этом Клиента путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.
- 3.8. На сумму Овердрафта Банк начисляет проценты, установленные Тарифами, за период с даты, следующей за датой возникновения задолженности по Овердрафту, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной задолженности. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. При установлении Тарифов в соответствии с разделом 8 Правил на сумму каждой кредитной сделки в рамках овердрафта начисляются проценты, установленные Банком на момент заключения соответствующей кредитной сделки.

### **3.9. Зачисление средств на Счет**

- 3.9.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной и безналичной формах, с выполнением требований законодательства Российской Федерации. Для безналичной формы Банк устанавливает реквизиты перевода, обязательные для указания отправителем и необходимые для пополнения Счета, и размещает их на сайте Банка.
- 3.9.2. Банк зачисляет на Счет карты денежные средства, вносимые в наличной форме:
- Держателем — с использованием Карты. При отсутствии Карты — по заявлению (в валюте счета);
  - третьими лицами — по заявлению (в валюте счета).
- 3.9.3. Банк зачисляет на Счет денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета, (кроме Visa e-card), по курсу Банка, установленному Тарифами и действующему на момент зачисления суммы операции на Счет Клиента.
- 3.9.4. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

### **3.10. Списание денежных средств со Счета**

- 3.10.1. Банк вправе:
- 3.10.1.1. **На основании распоряжения Клиента** списывать денежные средства со Счета в сумме Операций, совершенных с использованием Карт (как Основной карты, так и Дополнительных, Опциональной карты).
- 3.10.1.2. **Без распоряжения Клиента** списывать денежные средства со Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
- в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.

- 3.10.1.3. **На основании заранее данного акцепта Клиента** списывать денежные средства:
- 3.10.1.3.1. Со Счета в следующих суммах:
- в сумме погашения Овердрафта, процентов за пользование им в порядке, в размере и сроки, предусмотренные разделом 5 Правил;
  - в сумме вознаграждения и/или комиссий согласно Тарифам и Правилам;
  - в сумме перерасхода денежных средств по Счету (Сумму перерасхода) в случае его возникновения в соответствии с п. 7.1.2 Правил;
  - в сумме погашения задолженности Клиента по другим банковским счетам Клиента, открытым для расчетов с использованием банковских карт;
  - в сумме погашения задолженности Клиента по другим банковским счетам Клиента, открытым в Банке (за исключением банковских счетов, открытых в дополнительных и операционных офисах, а также в филиалах Банка в регионах, отличных от региона предоставления Карты)<sup>1</sup>;
  - в сумме налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - в сумме денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком.
  - в сумме задолженности Клиента по кредитному договору, заключенному с Банком, в размере и сроки, установленные кредитным договором.
- 3.10.1.3.2. В сумме перерасхода денежных средств по Счету, указанной в п. 7.1.2 Правил, с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием банковских карт за счет собственных средств Клиента, находящихся на банковском счете.
- 3.10.2. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств со Счета и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк в соответствии с соглашением о дистанционном обслуживании (в случае его заключения).
- 3.10.3. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится с учетом требований п. 3.11 Правил.
- 3.10.4. Совершение Операций с использованием Карты к Мастер-счету возможно, как в валюте Мастер-счета, к которому она выпущена, так и в иной валюте, отличной от валюты Мастер-счета. Списание с Мастер-счета суммы Операции, совершенной с использованием Карты к Мастер-счету в валюте, отличной от валюты Мастер-счета, проводится с выполнением требований п. 3.11 Правил и Правил совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО).
- 3.10.5. Расчеты по Операциям с использованием Карты к Мастер-счету осуществляются по Мастер-счету Клиента в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО) при этом Дата совершения Операции с использованием Карты к Мастер-счету (дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения Авторизации) может отличаться от Даты списания средств с Мастер-счета.
- 3.11. При расчетах по операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или Банкоматах, **обслуживаемых сторонними банками**, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:
- 3.11.1. Конвертация банком-эквайером<sup>2</sup>.**
- 3.11.1.1. В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе — по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность)

1 Для клиентов-владельцев пакетного продукта Пакет «Прайм» / Пакет услуг «Прайм New» погашение задолженности производится по счетам, открытым в филиале, в котором открыт Счет Клиента.

2 **Банк-эквайер** — банк, осуществляющий расчеты с ТСП и с банком-эмитентом платежной карты (через Платежную систему) по операциям, совершаемым с использованием этой карты, и/или выдающий наличные денежные средства держателю платежной карты.

сумма совершенной Клиентом операции может быть выражена в валюте операции<sup>3</sup> или сконvertирована банком-эквайером из валюты операции в одну из возможных валют транзакции<sup>4</sup> по внутреннему курсу банка-эквайера.

**3.11.2. Конвертация Платежной системой.**

3.11.2.1. Если валюта транзакции не совпадает с валютой расчетов<sup>5</sup>, применяемой для расчетов по совершенной Клиентом операции, сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты транзакции в используемую валюту расчетов (в соответствии с внутренними правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.

3.11.2.2. В остальных случаях конвертация не осуществляется.

**3.11.3. Конвертация Банком<sup>6</sup>.**

3.11.3.1. В случае если валюта транзакции (для Операций, совершенных с использованием карты Платежной системы Visa Inc.) или валюта расчетов (для Операций, совершенных с использованием карты Платежной системы MasterCard Worldwide) не совпадает с валютой счета, а также в случае если валюта Операции и/или валюта счета отличны от рублей РФ (для Операций, которые совершены на территории РФ и расчеты по которым осуществляются через АО «Национальная система платежных карт»), Банк производит конвертацию сумм Операций по карте в валюту счета по курсу Банка, установленному Тарифами и действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.11.3.2. В остальных случаях конвертация не осуществляется.

3.12. В случае совершения Операции по Карте в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка, установленному Тарифами и действующему на Дату обработки расчетных документов.<sup>6</sup>

3.13. В случае блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Осуществление Операций с использованием заблокированной Карты невозможно.

3.14. Клиент обязан получать информацию об остатке и движении средств по Счету (в том числе о сумме и прочих, указываемых по усмотрению Банка, параметрах проводимых Операций), используя следующие дистанционные каналы информирования<sup>7</sup>:

3.14.1. Банкомат. Предоставление информации осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИНу.

3.14.2. SMS-оповещение. Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т. п.). Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.

3 **Валюта операции** — валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении операции (например, стоимость совершенной покупки / приобретенной услуги).

4 **Валюта транзакции** — валюта, в которой сумма операции направляется в Платежную систему. В зависимости от банка-эквайера валютой транзакции может являться как валюта операции, так и валюта Счета или валюта расчетов Платежной системы с Банком.

5 **Валюта расчетов** — валюта расчетов Платежной системы с Банком. Валютой расчетов могут являться:

- российские рубли — для операций, совершенных на территории РФ (за исключением операций в ТСП, обслуживаемых банками-нерезидентами, и операций в Банкоматах и ПВН, совершенных в валюте, отличной от валюты Российской Федерации) или
- доллары США/Евро — для всех остальных случаев.

6 Конвертация Банком денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт, выпущенных к Мастер-счету, производится в соответствии с требованиями Приложения № 8 к настоящим Правилам.

7 Для Клиентов-владельцев продуктов Пакет «Прайм», Пакет услуг «Прайм New», Пакет «Привилегия», Пакет «Приоритет», «Пакет «Привилегия (NEW)» дополнительно доступен канал получения данной информации путем обращения в Центр клиентского обслуживания Банка по выделенным в рамках указанных пакетных продуктов телефонным номерам.

- 3.14.3. Голосовое меню «Персональный IVR». Информирование осуществляется при условии идентификации Клиента по уникальному номеру клиента (УНК)<sup>8</sup> и его аутентификации по паролю. УНК и пароль предоставляется Клиенту при его обращении с этой целью в Центр клиентского обслуживания Банка по телефонам +7 (495) 777–24–24; 8 800 100–24–24 (звонок по России бесплатный) либо в офис Банка.
- 3.14.4. Электронная почта (e-mail)<sup>9</sup>. Информирование осуществляется на адрес электронной почты указанный Клиентом в Заявлении;
- 3.14.5. Сервисы ВТБ24-Онлайн. Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.
- 3.14.6. USSD-сервис. Информирование об остатке средств на Счете осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи (ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС»), с которого Клиентом был отправлен запрос \*124#. Для идентификации используется логин (уникальный номер Клиента), который предоставляется Клиенту при его обращении в Центр клиентского обслуживания Банка по телефонам +7 (495) 777–24–24; 8 (800) 100–24–24 (звонок по России бесплатный) либо в офис Банка.

### **3.15. Порядок формирования и предоставления выписки по счету**

- 3.15.1. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию: об Операциях, совершенных с использованием Карты, Опциональной карты и Дополнительных карт; о размере Доступного лимита; о Задолженности (в случае, если по Счету установлен Лимит овердрафта).
- 3.15.2. Выписки по Счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию.
- 3.15.3. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).
- 3.15.4. Предоставление выписки по зачислению/списанию на/с Мастер-счет(-а) сумм Операций, оформленных по Банковской/Дополнительной карте к Мастер-счету, осуществляется с выполнением требований Правил совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО).
- 3.16. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или Представителем систем дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения по каналам удаленного доступа информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
- 3.17. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS-оповещения, USSD-сервиса или IVR-информирования, а также информирования с использования сети Интернет.
- 3.18. Клиент признает, что Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (обо всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету) Клиента, передаваемая Клиенту по дистанционным каналам с использованием реквизитов (номера мобильного телефона, адреса электронной почты, пароля или кодового слова и др.), предоставленных Клиентом / Представителем Клиента в Банк, станет известной сторонним лицам.

<sup>8</sup> После идентификации Клиента по УНК (без последующей аутентификации по паролю) ему доступна только информация по остатку по счету.

<sup>9</sup> Данный канал получения информации в настоящий момент не доступен для Клиентов-держателей Карт, выпущенных в рамках ДКО.



#### 4. Порядок использования карт

- 4.1. Карта выпускается неактивной, за исключением случаев, оговоренных настоящими Правилами. Активация карты осуществляется ее Держателем при проведении первой Операции с вводом ПИНа либо получения выписки/баланса по счету с использованием ПИНа.
- 4.2. По заявлению Клиента или Представителя Клиента, либо на основании устного волеизъявления Клиента, направленного в Банк по телефону, Банком может быть выпущена Дополнительная карта на имя самого Клиента либо на имя указанного в заявлении Держателя Дополнительной карты. Требования настоящих Правил, указанные для Держателя по использованию Карты, идентичны для Держателя Дополнительной карты по использованию Дополнительной карты (за исключением случая, указанного в пункте 2.12 Правил).
- 4.2.1. К одному Счету может быть выпущено не более 5 (пяти) Дополнительных карт. Для Карты «Мобильный бонус 10%» — не более 2 (двух) Дополнительных карт. К Счету, открытому несовершеннолетнему лицу, Дополнительные карты не оформляются.
- 4.2.2. Выпуск Дополнительных карт к Счетам с установленным Лимитом овердрафта физическим лицам, не достигшим восемнадцати лет, не производится.
- 4.2.3. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с ее использованием в пределах суммы денежных средств, расположенных на Счете, с учетом лимитов, установленных Клиентом (Доступный лимит) и/или Банком (Лимит по операциям).
- 4.2.4. В качестве Дополнительной карты может быть оформлена Карта того же типа, что и Основная карта, либо категории ниже\*.
- 4.3. Доступный лимит по Основной и/или Дополнительной карте и/или Опциональной карте может быть ограничен на основании письменного заявления Клиента. Установленный по заявлению Клиента размер Доступного лимита не может превышать Лимита по операциям, установленного Банком в Тарифах. Доступный лимит указывается в валюте Счета.
- 4.4. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется автоматически в установленном в Банке порядке, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте. Карты Прайм ВТБ24, выпущенные в рамках продукта «Пакет «Прайм», перевыпускаются Банком на новый срок при условии уплаты комиссии в соответствии с разделом 5 Правил предоставления пакетных продуктов ВТБ 24 (ПАО) (согласно установленным Банком Тарифам) и принятия Банком решения о перевыпуске Карты. Перевыпуск на новый срок Карт, выпущенных в рамках продукта «Карта ВТБ24 — электронное правительство», «Кредитная карта ВТБ24 — ВШЭ», Карта «Автолюбитель», «Интернет-карта», «OZON-Virtual», а также Карт типа Visa e-card не осуществляется. Перевыпуск на новый срок:
- Карт, выпущенных в рамках продуктов:
  - «Мобильный бонус 10 %»,
  - «Кредитная карта ВТБ24-ЮТэйр»,
  - «Карта ВТБ24 — АК Уральские авиалинии»,
  - «Кредитная карта ВТБ24 — Трансаэро»,
  - Карт с опциями «ВТБ24 — Якутия»\*\* / «ВТБ24 — Трансаэро»\*\*\* выпущенных в рамках продуктов «Классическая кредитная карта ВТБ24» / «Золотая кредитная карта ВТБ24» / «Платиновая кредитная карта ВТБ24»,
  - Карт, выпущенных в рамках продукта «Пакет услуг «Прайм New»»,

\* Данное ограничение не распространяется на Клиентов-участников «зарплатных проектов».

\*\* С 01.10.2015.

\*\*\* С 12.11.2015.

- Карт типа Visa e-card, Visa Classic Unembossed Instant Issue, Visa Electron или Visa Electron Instant Issue,
  - Карт Maestro или MasterCard Standard Unembossed Instant Card, предоставленных в рамках зарплатного проекта,
  - Карт MasterCard Standard Unembossed Instant Card, предоставленных в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», осуществляется только на основании заявления Клиента, поданного в Банк либо при личном обращении, либо при обращении по телефону в «Центр клиентского обслуживания Банка».
- 4.4.1. В случае перевыпуска карты типа Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card (за исключением предоставленных в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ» или в рамках ДКО), Visa Electron или Visa Electron Instant Issue, Карты «Автолюбитель» Клиенту выпускается карта типа Visa Classic Unembossed / MasterCard Standard Unembossed. В случае перевыпуска карты MasterCard Standard Unembossed Instant Card, предоставленной в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», Клиенту выпускается карта того же типа — MasterCard Standard Unembossed Instant Card. В случае перевыпуска карты Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card, предоставленной в рамках ДКО, Клиенту выдается соответствующая новая карта того же типа — Visa Classic Unembossed Instant Issue / MasterCard Standard Unembossed Instant Card.
- 4.4.2. Перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется:
- 4.4.2.1. В случае если Клиент письменно за 45 (сорок пять) календарных дней до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты с учетом особенностей, указанных в п. 7.1.10.
- 4.4.2.2. В случае предоставления Клиентом в Банк заявления о расторжении ДКО.
- 4.4.2.3. В случаях, предусмотренных в п. 6.2.2, 6.2.3 настоящих Правил.
- 4.4.3. В случае желания Клиента получить Карту, подлежащую автоматическому перевыпуску в связи с окончанием срока действия, в подразделении Банка, отличном от того, где оформлялась Карта, Клиент обязан подать письменное заявление на перевыпуск Карты не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты окончания срока действия Карты. Заявление на перевыпуск Карты может быть подано Клиентом в любое подразделение Банка.
- 4.5. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной карты, так и по заявлению Клиента.
- 4.6. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.
- 4.7. В случае утраты или повреждения карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИНа Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИНа (Дополнительная карта перевыпускается только на основании заявления Клиента/ Представителя). Новая карта выдается со сроком действия перевыпускаемой карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

- 4.8. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов карт.
- 4.8.1. Карта к Мастер-счету позволяет клиенту с использованием Генератора паролей формировать Одноразовые цифровые пароли (Средство подтверждения) для совершения Операций посредством Онлайн-сервисов.
- 4.8.2. По инициативе и на основании устного обращения Клиента по телефону в «Центр клиентского обслуживания Банка» возможно установление лимитов на проведение расходных операций по Карте на территории стран мира, входящих в один из следующих регионов:
- Российская Федерация,
  - Северная Америка,
  - Южная Америка,
  - Европа,
  - Австралия,
  - Азия,
  - Африка.\*
- 4.9. Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им карты в ТСП, ПВН, банкомате, а также при обращении Держателя карты в ТСП по почте, телефону или сети Интернет, либо при использовании Каналов доступа.
- 4.9.1. В случае если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении Операций, указанных в п. 4.9 Правил, при проведении Операций без Авторизации.
- 4.10. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере карты, подписать и получить экземпляр Документа.
- 4.11. При осуществлении Операции в банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.
- 4.12. В целях идентификации Держателю при выдаче карты предоставляется ПИН. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам. ПИН используется при проведении различных Операций. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием карты. Операции, произведенные по карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

\* Данная услуга в настоящий момент не доступна для Клиентов-держателей карт, выпущенных в рамках ДКО.

- 4.13. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов карты (в том числе таких, как: номер и срок действия карты, коды CVC/CVV2 и/или логин и пароль 3D-Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму операции со Счета.
- 4.14. В ПВН Банка Операции с использованием карты по приему на счета и выдаче со счетов наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 4.15. Определение и изменение Клиентом Кодового слова в рамках заключенного ДКО проводится в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО) за исключением изменения Кодового слова по Дополнительной карте к Мастер-счету.
- 4.15.1. Держатель Дополнительной карты к Мастер-счету может изменить Кодовое слово на основании представленного в Банк соответствующего заявления по форме, установленной Банком. Кодовое слово используется при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк по телефону для уточнения информации по Дополнительной карте, оформленной на его имя к Мастер-счету.

## **5. Порядок погашения задолженности и процентов**

- 5.1. Погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств (на основании заранее данного акцепта Клиента):
- со Счета по мере поступления средств,
  - с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием банковских карт за счет собственных средств Клиента, находящихся на банковском счете.
- 5.2. При погашении основного долга по Овердрафту задолженность по основному долгу погашается в соответствии с очередностью ее возникновения.
- 5.3. Списание денежных средств со Счета осуществляется в следующей очередности:
- требование по погашению просроченных начисленных и неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом;
  - требование по погашению просроченной задолженности по Овердрафту;
  - пени/неустойка;
  - требование по уплате начисленных и зафиксированных на последний календарный день Отчетного месяца процентов за пользование Овердрафтом (плановые проценты);
  - требование по погашению процентов, начисленных за текущий период (применяется к Картам, предоставленным в рамках зарплатных проектов и «Дебетовым картам с разрешенным овердрафтом ВТБ24»);
  - требование по погашению плановой задолженности по Овердрафту;
  - требование по погашению текущей задолженности по Овердрафту (применяется к Картам, предоставленным в рамках зарплатных проектов и «Дебетовым картам с разрешенным овердрафтом ВТБ24»);
  - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.
- 5.4. Клиент обязан ежемесячно, не позднее даты окончания Платежного периода, внести и обеспечить на Счете сумму в размере не менее суммы Минимального платежа, Схема расчета которого указывается в Тарифах.
- 5.5. Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора Клиент обязуется погасить всю сумму Задолженности.

- 5.6. Датой погашения Задолженности считается Дата списания средств со Счета. При этом в случае, если дата окончания Платежного периода приходится на день, являющийся в соответствии с законодательством Российской Федерации нерабочим, фактическое списание средств со Счета производится Банком на следующий рабочий день. Внесенные на Счет денежные средства для погашения Задолженности по Овердрафту за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами платежей доступны для использования на следующий рабочий день, но не ранее момента фактического списания Банком денежных средств со Счета в счет погашения Задолженности по Овердрафту.
- 5.7. Если Клиент не обеспечил наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, Банк рассматривает непогашенную в срок задолженность как просроченную. За несвоевременное погашение Задолженности с Клиента взимается пеня, установленная Тарифами Банка. Пеня взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.
- 5.8. Банк и Клиент договорились, что Банк имеет право устанавливать беспроцентный период пользования Овердрафтом. Если в течение Платежного периода Клиент обеспечит наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, Клиент будет освобожден Банком от уплаты начисленных процентов, начисляемых в соответствии с Тарифами за пользование Овердрафтом. Погашение Задолженности в этом случае должно осуществляться в соответствии с очередностью и в порядке, предусмотренном в п. 5.1 Правил. При непогашении Задолженности в полном объеме в течение беспроцентного периода начисленные проценты за пользование денежными средствами становятся обязательными к погашению и взимаются в порядке, установленном п. 5.2, 5.3 Правил.
- 5.8.1. В случае нарушения Клиентом сроков погашения задолженности (п. 5.4 Правил) Банк имеет право выставить к погашению всю сумму начисленных процентов за пользование Овердрафтом за весь период пользования.

## **6. Права и обязанности Банка**

### **6.1. Банк обязуется:**

- 6.1.1. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с п. 7.2.3 Правил:
- по операциям, совершенным в устройствах сторонних банков на территории Российской Федерации, — в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения;
  - по операциям, совершенным в устройствах ВТБ 24 (ПАО), — в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения;
  - по трансграничным операциям — в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их получения.
- 6.1.2. Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения.
- 6.1.3. Информировать Клиента о принятом Банком решении по рассмотренным согласно п. 6.1.1, 6.1.2 Правил обращениям или об изменении Лимита овердрафта в сторону увеличения, используя один из следующих каналов информирования:
- 6.1.3.1. Банкомат Банка. Предоставление информации осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИНу (только в части увеличения Лимита овердрафта).
- 6.1.3.2. SMS-оповещение. Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т. д.) (только в части увеличения Лимита овердрафта).

- 6.1.3.3. E-mail рассылка. Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление и т. д.) (за исключением информирования в части увеличения Лимита овердрафта).
- 6.1.3.4. По требованию Клиента в письменной форме.
- 6.1.4. Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении Суммы перерасхода путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.
- 6.1.5. Уведомлять Клиента о проведенных Операциях одним из следующих способов:
  - 1) предоставление Документа при оформлении Операции по Карте Клиента в ТСП, ПВН, Банкоматах Банка;
  - 2) предоставление выписки по Счету в ВТБ24-Онлайн или при личном обращении Клиента в офис Банка;
  - 3) предоставление информации об Операциях при обращении Клиента в Центр клиентского обслуживания по указанным в п. 7.1.6 Правил телефонам.

## **6.2. Банк имеет право:**

- 6.2.1. Отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом или Держателем), заблокировать Kartu.
- 6.2.2. В любой момент заблокировать Kartu и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:
  - нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением Суммы перерасхода, образование просроченной задолженности по Овердрафту и/или процентам за пользование Овердрафтом сроком свыше 30 дней или превышение Лимита овердрафта;
  - получение из платежных систем, от банков-участников платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;
  - нарушения Держателем требований Правил, влекущие за собой ущерб для Банка.
- 6.2.3. Принять решение об изменении Лимита овердрафта в сторону его уменьшения/увеличения после информирования Клиента в соответствии с п. 6.1.3 Правил.
- 6.2.4. Принять решение о прекращении действия Лимита овердрафта в случае наличия просроченной задолженности по Овердрафту сроком свыше 60 (шестидесяти) дней.
- 6.2.5. Устанавливать новые Тарифы и/или Правила в соответствии с разделом 8 Правил.
- 6.2.6. Устанавливать и изменять Лимит по операциям.
- 6.2.7. Уничтожить Kartu, не востребованную Клиентом, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.
- 6.2.8. По своему усмотрению выбирать страховую компанию (страховщика) в целях страхования, не противоречащих законодательству Российской Федерации, имущественных интересов Банка, связанных с возможными убытками в процессе выдачи им Карт, и совершения операций с использованием Карт, а равно в целях страхования имущественных интересов Банка, связанных с риском его убытков в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) договорных обязательств Клиентом.
- 6.2.9. Устанавливать и изменять ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3D-Secure.
- 6.2.10. Отменить операцию в результате ошибочного зачисления средств на счет клиента, выполненного в соответствии с п.п. 3.9.1.-3.9.3.
- 6.2.11. В случае возникновения у Клиента просроченной Задолженности Банк имеет право списать с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке (за исключением счетов, открытых в ВТБ24-Онлайн), суммы денежных средств в погашение просроченной Задолженности.

- 6.2.12. Прекратить действие Лимита овердрафта при наступлении 70-летнего возраста Клиента.
- 6.2.13. Самостоятельно информировать Клиента о поступлении средств на его Счет/Карту с использованием дистанционных каналов оповещения (согласно п. 3.14 Правил).
- 6.2.14. Принимать решение об отказе Клиенту в выплате денежных средств по заявлению о несогласии со списанием (зачислением), полученным от Клиента согласно п. 7.2.3 Правил. В случае принятия решения о выплате денежных средств произвести выплату в срок до 180 календарных дней.
- 6.2.15. Подключить SMS-оповещение о текущем состоянии Карты, в том числе о проведенных Операциях, а также другой информации по усмотрению Банка в соответствии с тарифами Банка. Банк уведомляет Клиента о подключении SMS-оповещения и порядке его предоставления посредством SMS-сообщения.\* В случае несогласия Клиента отключение SMS-оповещения возможно в офисе Банка на основании заявления.
- 6.2.16. Взыскать задолженность по Договору по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 7. Права и обязанности Клиента

### 7.1. Клиент обязуется:

- 7.1.1. При изменении личных данных (ФИО, паспортные данные, адрес места жительства, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и др.) письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, следующих за датой проведения таких изменений.
- 7.1.2. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Доступный лимит. В случае несанкционированного Банком превышения Доступного лимита (далее — Сумма перерасхода) по Карте Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку Сумму перерасхода и уплатить за такой перерасход Банку пеню, установленную Тарифами.
- 7.1.3. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном в п. 5.4, 5.5 Правил.
- 7.1.4. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.
- 7.1.5. Получать выписки по Счету способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, следующего за Отчетным месяцем. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.
- 7.1.6. В случае утери, кражи или использования без согласия Клиента карты немедленно сообщить об этом по телефону в «Центр клиентского обслуживания Банка» по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8 800 100-24-24 (звонок по России бесплатный) либо лично обратиться в Банк. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя карты установленной формы, поданное в Отделении Банка не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента утери/кражи карты. Клиенты-владельцы Пакетов «Прайм» / Пакетов услуг «Прайм New» дополнительно могут обращаться по телефонам: +7 (495) 642-88-88; 8 (800) 700-00-24.
- 7.1.7. С момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента карты в соответствии с п. 7.1.6 Правил Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям. Блокировка Карты в базе данных Банка осуществляется бесплатно по заявлению Клиента или его звонку в «Центр клиентского обслуживания Банка».

\* Не распространяется на Клиентов-владельцев продукта Пакет «Прайм» / Пакет услуг «Прайм New».

- 7.1.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в отделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты не осуществлялся. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была перевыпущена.
- 7.1.9. Незамедлительно связаться с Банком в случаях:
- 1) изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в Банкомате;
  - 2) неполучения Документа по Операции, оформленной по Карте.
- 7.1.10. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:
- не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения и при условии отсутствия Задолженности передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Счета с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей;
  - погасить Задолженность перед Банком по Договору, в том числе сумму Овердрафта и процентов за фактический срок пользования Овердрафтом;
  - вернуть все Карты, выпущенные к Счету на основании его Заявлений (за исключением Карт с истекшим сроком действия, которые могут быть самостоятельно уничтожены Клиентом в соответствии с п. 7.1.11 Правил, в случае если они не утрачены).
  - для Карты «Мобильный бонус 10%» самостоятельно произвести отключение сервиса «Автоплата» в день исполнения требований, изложенных в настоящем пункте.
- 7.1.11. Возвратить Kartu в Банк, либо самостоятельно уничтожить данную Kartu путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты в случаях:
- истечения срока действия, в том числе в случае закрытия счета;
  - перевыпуска по причине утраты ПИН-кода или размагничивания Карты при получении новой Карты.
- 7.1.12. При выпуске Дополнительной карты по Счету ознакомить Держателей Дополнительных карт с требованиями Правил и обеспечить их выполнение ими.
- 7.1.13. Подключить 3D-Secure в день получения Карты. 3D-Secure является сервисом, позволяющим Клиенту производить расчеты в сети Интернет с использованием карт Visa и MasterCard в защищенном режиме. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно.
- 7.2. Клиент имеет право:**
- 7.2.1. Обращаться в Банк для:
- консультаций по вопросам использования Карты / Дополнительной карты (консультация предоставляется Клиенту на основании представленных Клиентом реквизитов и личного кода (пароля), указанных Клиентом в Заявлении);
  - подачи заявления на выпуск/перевыпуск/закрытие/блокировку/разблокировку Основной карты / Дополнительной карты, выпущенной к Счету на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
  - получения Основной карты / Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта (при наличии) на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
  - подключения по Основной карте / Дополнительной карте, выпущенной к Счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты SMS-оповещения, 3D-Secure, других дополнительных услуг и сервисов;
  - получения выписок по Основной карте / Дополнительной карте, выпущенной к Счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
  - изменения контактных данных (включая персональные) Держателя Дополнительной карты.



- 7.2.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.
- 7.2.3. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением, приложив к заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке, указанном в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом. Рекомендуемый срок обращения в Банк с соответствующим заявлением — в течение 40 (Сорока) календарных дней с Даты совершения операции. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в сроки и в порядке, указанные в разделе 5 Правил.
- 7.2.4. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Карты — обратиться в центр помощи клиентам соответствующей платежной системы (Visa Inc.: +1 (410) 581–79–31, MasterCard Worldwide: +1 (636) 722–71–11) для получения содействия в экстренном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или экстренной замене Карты.
- 7.2.5. Самостоятельно устанавливать размер Доступного лимита по Операциям, совершаемым с использованием Карт, выпущенных к счету(-ам). Устанавливаемые Клиентом лимиты не могут превышать размера установленного Лимита овердрафта, указанного в Расписке/Условиях с учетом порядка, изложенного в п. 3.7, а также Лимитов по операциям, установленных Тарифами.
- 7.2.6. Выражать согласие/отказ в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Банком о принятом решении по увеличению Лимита овердрафта через оператора Центра клиентского обслуживания / Банкомат Банка.
- 7.2.7. Получать информацию об остатке средств на Счете в порядке, предусмотренном Правилами.
- 7.2.8. Обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае несогласия с принятым Банком решением, указанным в п. 6.2.14 Правил.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы**

- 8.1. Банк устанавливает (при необходимости) новые Правила и/или Тарифы и вводит их в действие: 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно. Исключение составляют установление новых Правил и/или Тарифов в связи с изменением законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых Правил и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие.
- 8.3. Банк осуществляет информирование Клиента/Держателя об установлении новых Правил и/или Тарифов одним из нижеуказанных способов:
- размещение соответствующей информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru);
  - оповещение через системы удаленного доступа Банка (по отдельному соглашению с Банком);

- размещение объявлений на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов<sup>10</sup>;
  - рассылка информационных сообщений по электронной почте<sup>10</sup>;
  - иные способы, позволяющие получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 8.4. Совершение Операции по Счету после установления Банком новых Тарифов и/или Правил является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Тарифы и/или Правила вступают в силу с Даты совершения операции.
- 8.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Клиент/Держатель обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об установленных Банком Тарифах и/или Правилах — ежеквартально.
- 8.6. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для клиентов.
- 8.7. Установленные Банком Тарифы и/или Правила с даты вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Правилами, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам. В случае несогласия с установленными Банком Тарифами и/или / Правилами Клиент/Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

## 9. Ответственность сторон

- 9.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, Авторизация которых была осуществлена после уведомления Банка, совершенным третьими лицами, с момента уведомления Банка в соответствии с пунктом 7.1.6.
- 9.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:
- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или банкомате по причинам, не зависящим от Банка;
  - за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя.
- 9.3. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Опциональные и Дополнительные карты, в следующих случаях:
- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНОм Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без 3D-Secure вследствие непоключения Клиентом данной услуги согласно п. 7.1.13 Правил);
  - при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
  - в случае утраты или использования без согласия Клиента карты за Операции, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка об утрате или использования без согласия Клиента карты;
  - за нарушение условий Овердрафта, порядка погашения Задолженности и процентов за пользование Овердрафтом, превышение установленного Лимита овердрафта по Счету;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

<sup>10</sup> Не распространяется на клиентов-владельцев пакетного продукта Пакет «Прайм» / Пакет услуг «Прайм New».

- 9.4. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:
- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Договора;
  - уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств по Овердрафту.
- 9.5. Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/требования), направляемые Банком Клиенту по Договору, считаются доставленными с момента поступления Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.
- Положения настоящего пункта применяются, если Договором для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

## **10. Срок действия и расторжение Договора (Отказ от Правил)**

- 10.1. Договор вступает в силу с момента выдачи Клиенту Карты.
- 10.2. Срок действия Договора по Карте 30 (тридцать) лет.
- 10.3. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия на Счете денежных средств в течение срока действия Карты, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 10.4. Договор может быть расторгнут Клиентом / Представителем Клиента по инициативе Клиента в любое время в порядке, установленном в п. 7.1.10 Правил.
- При этом расторжение Договора Представителем Клиента возможно при выполнении одновременно следующих условий:
- срок действия Основной карты истек, а Карта с новым сроком действия еще не востребована;
  - отсутствие Дополнительных карт к Счету, выпущенных на имя Клиента и/или на имя Держателя Дополнительной карты, либо срок действия их Карт истек.
  - отключение Клиентом сервиса «Автоплата» (для Карт «Мобильный бонус 10%»).
- 10.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Банк с момента регистрации уведомления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета прекращает кредитование, завершает обработку документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, и закрывает Счет. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора.
- 10.6. Особенности закрытия Карты к Мастер-счету.
- 10.6.1. В случае расторжения ДКО все выданные карты к Мастер-счету должны быть закрыты. При наличии у Клиента Карт к Мастер-счету, оформленных в рамках ДКО, Клиент должен за 45 дней до запланированной им даты расторжения ДКО оформить в Банке заявление о закрытии карт, при этом процедура возврата остатка денежных средств выполняется в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО).

- 10.6.2. В случае нежелания Клиента использовать карту, оформленную к Мастер-счету, он имеет право закрыть её на основании переданного в Банк письменного заявления о закрытии карты при условии её возврата в Банк (за исключением карты с истекшим сроком действия, которая, в случае если она не утрачена, может быть самостоятельно уничтожена Клиентом путем разрезания ее магнитной полосы, номера карты или повреждения электронного чипа (при наличии)).

## 11. Приложения к Правилам

**Следующие приложения являются неотъемлемой частью Правил:**

**Приложение № 1.** Термины и сокращения.

**Приложение № 2.** Особенности предоставления и использования банковских карт в рамках зарплатного проекта.

**Приложение № 3.** Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты.

**Приложение № 4.** Особенности начисления вознаграждения на «Премиальную карту ВТБ24», Карту «Мои условия», «Статусную кредитную карту ВТБ24» с программой «Cash-back», «Классическую кредитную карту ВТБ24» с Опцией «Cash back ВТБ24», «Золотую кредитную карту ВТБ24» / «Платиновую кредитную карту ВТБ24» / «Карту Прайм ВТБ24» / Карты к Мастер-счету (Visa Signature, MasterCard Gold / Platinum / World Black Edition, «Дебетовая карта Прайм ВТБ24») с Опцией «Автокарта ВТБ24» / «Карта впечатлений ВТБ24», Карту «Автолюбитель» с Опцией «Cash-back».

**Приложение № 5.** Особенности начисления бонусов по «Кредитной карте ВТБ24 — Трансаэро», «Классической кредитной карте ВТБ24» / «Золотой кредитной карте ВТБ24» / «Платиновой кредитной карте ВТБ24» с Опцией «ВТБ24 — Трансаэро».

**Приложение № 6.** Особенности начисления миль по «Карте Мира ВТБ24», «Статусной кредитной карте ВТБ24» с программой «TRAVEL», «Золотой кредитной карте ВТБ24» / «Платиновой кредитной карте ВТБ24» / Карте Прайм ВТБ24 (Visa Infinite) / Картам к Мастер-счету (Visa Gold / Platinum / Signature / Infinite) с Опцией «Карта мира ВТБ24».

**Приложение № 7.** Особенности начисления баллов по «Кредитной карте ВТБ24 — РЖД», «Классической кредитной карте ВТБ24» / «Золотой кредитной карте ВТБ24» / «Платиновой кредитной карте ВТБ24» с Опцией «ВТБ24 — РЖД».

**Приложение № 8.** Особенности предоставления и использования Ипотечной карты ВТБ24.

**Приложение № 9.** Особенности предоставления и использования Карты питания ВТБ 24 (ПАО).

### Термины и сокращения

1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской карты.
2. **Банк** — ВТБ 24 (ПАО).
3. **Банкомат** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных карт и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета (счета вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.
4. **Дата возникновения Овердрафта** — дата зачисления денежных средств Банка в рамках согласованного Лимита овердрафта на Счет при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете для совершения Операций в соответствии с Правилами.
5. **Дата обработки расчетных документов** — дата и время обработки документов в платежной системе либо процессинговом центре Банка, подтверждающих совершение операций по Картам; может отличаться от Даты совершения операции.
6. **Дата совершения операции** — дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка; может отличаться от Даты обработки расчетных документов.
7. **Дата списания средств со Счета** — дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке; может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
8. **Держатель** — физическое лицо, на чье имя по Заявлению Клиента выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.
9. **Держатель Дополнительной карты** — физическое лицо, на имя которого на основании заявления Клиента / Представителя выпускается (выпущена ранее) Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.
10. **Договор** — для Карт:
  - 10.1. с установленным Лимитом овердрафта (в том числе выпущенных в рамках реализации зарплатного проекта) — Заявление, Условия, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, Правила и Тарифы, составляющие в совокупности договор о предоставлении и использовании банковских Карт ВТБ 24 (ПАО)<sup>11</sup>;
  - 10.2. выпущенных к Мастер-счету в рамках реализации зарплатного проекта — Условия, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, Правила и Тарифы, составляющие в совокупности договор о предоставлении и использовании банковских карт ВТБ 24 (ПАО);
  - 10.3. не указанных в пп. 10.1, 10.2 Правил — Правила, Тарифы, Заявление и/или Расписка, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, составляющие в совокупности договор о предоставлении и использовании банковских карт ВТБ 24 (ПАО).

<sup>11</sup> Для Клиентов, оформивших Договор до 01.07.14, термин «Договор» употребляется в редакции, содержащейся в Правилах до указанной даты.

11. **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** — договор, заключаемый Банком и Клиентом с целью предоставления комплексного обслуживания, в том числе настоящие Правила предоставления и использования банковских карт в ВТБ 24 (ПАО), Правила совершения операций по счетам физических лиц в ВТБ 24 (ПАО); Правила предоставления ВТБ24-Онлайн физическим лицам в ВТБ 24 (ПАО), Тарифы, Заявление на предоставление комплексного обслуживания в ВТБ 24 (ПАО), Расписка в получении банковской карты ВТБ 24 (ПАО) по форме, установленной в Банком, составляющие в совокупности Договор комплексного обслуживания физического лица в ВТБ 24 (ПАО), составными частями которого являются: договор банковского счета, договор дистанционного банковского обслуживания, договор предоставления и использования банковских карт, Заявления о предоставлении банковских продуктов.
12. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. Платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.
13. **Доступный лимит** — сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта. Доступный лимит указывается в выписке по Счету, предоставляемой Клиенту в соответствии с Правилами.
14. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму Овердрафта; сумму несанкционированного Банком превышения расходов над остатком средств на Счете, учитывая Лимит овердрафта, согласованный между Клиентом и Банком; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; комиссии, платы, пени/неустойка, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами.
15. **Заявление** — анкета-заявление на выпуск и получение банковской карты ВТБ 24 (ПАО), в том числе Заявление на предоставление основной банковской карты ВТБ 24 (ПАО), Анкета-Заявление на выпуск и получение Ипотечной карты ВТБ24 или Анкета-Заявление на предоставление пакетного продукта Пакет «Прайм» / Опциональной карты, предоставляемой в рамках пакетного продукта Пакет «Прайм», в ВТБ 24 (ПАО), Анкета-Заявление на предоставление Карты Прайм ВТБ24 / Опциональной карты в ВТБ 24 (ПАО), а также иной документ, содержащий волеизъявление Клиента на открытие ему счетов Банком, выпуск и получение Клиентом (или указанным им лицом) банковских карт Банка.
16. **Заявление на предоставление дополнительной карты** — Заявление на предоставление дополнительной банковской карты ВТБ 24 (ПАО) / Заявление на предоставление дополнительной карты VISA Infinite / дополнительной карты MasterCard World Elite / дополнительной карты VISA Infinite Art Collection / Заявление на предоставление дополнительной банковской карты ВТБ 24 (ПАО) на имя несовершеннолетнего в возрасте от 10 до 14 лет.
17. **Карта** — эмитированная Банком расчетная карта, как электронное средство платежа, используемое для совершения Держателями Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных в виде Овердрафта\*, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

\* По картам MasterCard Standard Unembossed Instant Card, предоставленным в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», не допускается проведение расходных Операций за счет Лимита овердрафта.

- 17.1. **Основная карта** — Карта, выпущенная первой по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.
- 17.2. **Дополнительная карта** — Карта, выпущенная Банком к Счету, в дополнение к Основной карте по заявлению Клиента / Представителя Клиента на имя самого Клиента или на имя Держателя Дополнительной карты<sup>12</sup>.
- 17.3. **Мультивалютная карта\*** — Карта, выпущенная Банком к счетам Клиента, открытым в трех валютах: российские рубли (RUR), доллары США (USD), Евро (EUR).
- 17.4. **Опциональная карта** — Карта Прайм ВТБ24, выпущенная в рамках пакетного продукта Пакет «Прайм» / Пакета услуг «Прайм New», без привязки к основному счету, в валюте, отличной от валюты основной Карты Прайм ВТБ24, либо в валюте основной Карты Прайм ВТБ24.
18. **Карта к Мастер-счету (Банковская карта)** — расчетная (дебетовая) карта, оформленная Клиенту в рамках ДКО к Мастер-счету Клиента, предназначенная для совершения Операций за счет собственных средств Клиента, находящихся на Мастер-счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
- 18.1. **Базовая карта** — Банковская карта к Мастер-счету в рублях РФ, выпущенная Банком на имя Клиента без взимания комиссии в рамках Пакета услуг, является базовой картой соответствующего Пакета услуг.
- 18.2. **Основная карта к Мастер-счету** — Банковская карта к Мастер-счету в соответствующей валюте, выпущенная Банком на имя Клиента на основании заявления Клиента/Представителя в рамках Пакета услуг.
- 18.3. **Дополнительная карта к Мастер-счету** — дополнительная карта, выпущенная Банком к Мастер-счету Клиента в соответствующей валюте на основании заявления Клиента/Представителя на имя третьего лица.
19. **Клиент** — физическое лицо, заключившее Договор / ДКО, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами / Правилами ДКО открыт Счет / Мастер-счет.
20. **Кодовое слово** — персональный идентификатор Клиента/Держателя Дополнительной карты к Мастер-счету, используемый при обращении в Банк по телефону для получения информации по ДКО (в том числе по Картам к Мастер-счету) / Дополнительной карте к Мастер-счету.
21. **Лимит овердрафта** — самостоятельно рассчитываемый Банком предельный размер кредита, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности средств на Счете, установленный на срок и в размере, которые указаны в последней полученной Банком от Клиента Расписке в получении Основной карты и/или Опциональной карты<sup>13</sup>, содержащей эти параметры, или в последней выписке по Счету в случаях, предусмотренных в п. 3.7 настоящих Правил, или Условиях.
22. **Лимит по операциям** — установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.
23. **Мастер-счет** — банковский (текущий) счет физического лица, предусматривающий совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, открываемый Клиенту при заключении ДКО. В рамках ДКО Клиенту открывается три Мастер-счета: один Мастер-счет в рублях, один Мастер-счет в долларах США, один Мастер-счет в евро.

\* Продажи Мультивалютных карт прекращены Банком с 17.08.2016 г.

<sup>12</sup> Дополнительные карты на имя самого Клиента или на имя Держателя Дополнительной карты к Основной карте «Карта ВТБ24 — электронное правительство» не выпускаются.

<sup>13</sup> В рамках Пакета «Прайм» / Пакета услуг «Прайм New» устанавливается совокупный размер Лимита овердрафта, который в дальнейшем может быть использован для установления конкретных значений Лимита овердрафта как для Основной, так и для Опциональной карты.

24. **Минимальный платеж**<sup>14</sup> — сумма минимальной части Задолженности по предоставленному Овердрафту, подлежащая погашению в Платежный период, рассчитанная по Схеме.
25. **Овердрафт** — денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, в форме одной или нескольких сделок при недостаточности средств на Счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Банком на день заключения каждой кредитной сделки.
26. **Онлайн-сервисы** — предоставление Банком информационных, финансовых и других услуг, включая проведение Операций, с использованием VTB24-Онлайн, в том числе по Каналам доступа.
27. **Операция**<sup>15</sup> — любая финансовая операция по Счету / Мастер-счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета / Мастер-счета или зачисление средств на Счет / Мастер-счет в соответствии с Правилами / Правилами комплексного обслуживания физических лиц в VTB 24 (ПАО).
28. **Опубликование информации** — размещение Банком информации в местах и способами, установленными Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
29. **Опция** — одна из следующих опций: «Cash back VTB24», «Карта с программой «Коллекция» / «Кредитная карта VTB24 с программой «Коллекция», «Автокарта VTB24», «Карта впечатлений VTB24», «Карта мира VTB24», «VTB24 — Трансаэро»\*, «VTB24 — Якутия»\*\*, «VTB24 — РЖД», «Cash-back».
- После оформления Карты Опция не подлежит изменению.
- 29.1. При оформлении карты Клиентом должна быть выбрана одна из следующих Опций:

Опции	«Cash back VTB24»	«VTB24 — РЖД»	«Карта мира VTB24»	«Автокарта VTB24»	«Карта впечатлений VTB24»	«Карта с программой «Коллекция» / «Кредитная карта VTB24 с программой «Коллекция»
Продукты						
«Классическая кредитная карта VTB24»	✓ (MC)	✓ (Visa)				✓ (Visa/MC)
«Золотая кредитная карта VTB24» / «Платиновая кредитная карта VTB24»		✓ (Visa)	✓ (Visa)	✓ (Visa)	✓ (Visa)	✓ (Visa/MC)

14 Для Ипотечной карты VTB24 значение термина «Минимальный платеж» определено в Приложении № 12 к настоящим Правилам.

15 Для Ипотечной карты VTB24 перечень разрешенных Операций определен в Приложении № 12 к настоящим Правилам.

\* Продажи Карт с опцией «VTB24 — Трансаэро» прекращены Банком с 12.11.2015.

\*\* Продажи Карт с опцией «VTB24 — Якутия» прекращены Банком с 01.10.2015.



Опции	«Cash back ВТБ24»	«ВТБ24 — РЖД»	«Карта мира ВТБ24»	«Автокарта ВТБ24»	«Карта впечатлений ВТБ24»	«Карта с программой «Коллекция» / «Кредитная карта ВТБ24 с программой «Коллекция»
«Платиновая кредитная карта ВТБ24» для владельцев Пакета «Привилегия (NEW)»			✓ (Visa)	✓ (Visa)	✓ (Visa)	✓ (Visa/MC)
«Карта Прайм ВТБ24»			✓ (Visa)	✓ (Visa/MC)	✓ (Visa/MC)	✓ (Visa/MC)
Расчетные карты в рамках ДКО	✓ (Visa Classic / MC Standard)		✓ (Visa Gold / Visa Platinum)	✓ (Visa Classic / MC Standard / MC Gold / MC Platinum)	✓ (Visa Classic / MC Standard / MC Gold / MC Platinum)	✓ (Visa/MC)
«Статусная карта ВТБ24» «Дебетовая карта Прайм ВТБ24»			✓ (Visa)	✓ (Visa/MC)	✓ (Visa/MC)	✓ (Visa/MC)
Карта «Автолюбитель»*	✓ (Visa)					

30. **Отчетный месяц** — период времени, который исчисляется:
- 30.1. для первого Отчетного месяца — с даты, следующей за днем открытия Банком Счета Клиенту на условиях Правил по последний календарный день месяца, в котором был открыт Счет;
  - 30.2. для второго и последующих (кроме последнего) Отчетных месяцев — с даты, следующей за последним календарным днем предшествующего Отчетного месяца по последний календарный день месяца, следующего за предшествующим Отчетным месяцем;
  - 30.3. для последнего Отчетного месяца — с даты, следующей за последним календарным днем предшествующего Отчетного месяца по дату окончания срока действия Договора включительно.

\* При оформлении Карты «Автолюбитель» Опция «Cash-back» предоставляется в обязательном порядке и только в течение первого года действия Карты «Автолюбитель».

31. **Перевыпуск** — оформление новой Карты взамен оформленной Банком ранее в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных Держателя, утраты Карты и/или ПИНа, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
32. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** — секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты / Карты к Мастер-счету (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).
33. **Платежная система** — ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе: Visa Inc., MasterCard Worldwide).
34. **Платежный период** — период времени, начинающийся от даты окончания Отчетного месяца и заканчивающийся в 18 часов 00 минут числа месяца, указанного в Расписке\* или Согласии на установление кредитного лимита / Индивидуальных условиях предоставления кредитного лимита, следующего за Отчетным месяцем, в течение которого Клиент **либо** погашает всю Задолженность (указывается в соответствующей выписке по Счету), **либо** обязан внести установленную Правилами Сумму минимального платежа (указывается в соответствующей выписке по Счету).
35. **Пороговый оборот** — суммарный оборот авторизованных операций по дате их совершения, произведенный по Карте в ТСП за Отчетный месяц. Размер Порогового оборота, порядок взимания комиссии за обслуживание Счета с учетом Порогового оборота определены Тарифами. В расчет Порогового оборота не включаются Операции с финансовыми организациями, Операции по переводу средств в другие банки. Пороговый оборот рассчитывается суммарно по Основной и Дополнительным картам.
36. **Правила** — Правила предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО).
37. **Представитель** — доверенное лицо, на имя которого Клиентом оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Клиента в силу закона — законный представитель.
38. **Программа 3D-Secure (далее — 3D-Secure)** — сервисная услуга Платежных систем Visa Inc. и MasterCard Worldwide, позволяющая Клиентам производить расчеты в сети Интернет в более защищенном режиме по Картам Visa Inc. и MasterCard Worldwide, выпущенным Банком.
39. **Пункт выдачи наличных (далее — ПВН)** — специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
40. **Расписка** — Расписка в получении международной банковской карты ВТБ 24 (ПАО) или Расписка в получении банковской карты Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество).
41. **Схема** — одна из следующих схем расчета размера Минимального платежа, определяемая Банком в зависимости от вида Карты и указанная в Тарифах:  
**Схема № 1.** В расчет размера Минимального платежа включаются:
  - доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах;
  - сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

\* Для Договоров, заключенных до 01.07.2014.

**Схема № 2.** В расчет размера Минимального платежа включаются:

- доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах;
- сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение месяца, предшествующего Отчетному месяцу».

42. **Счет** — банковский счет (при обслуживании Мультивалютной карты — три банковских счета, см. п. 1.15.3 Правил), открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами.
43. **Тарифы** — документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, процентов за пользование Овердрафтом, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.
44. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое или физическое лицо — индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
45. **Условия** — для карт:
- 45.1. с установленным Лимитом овердрафта (в том числе выпущенных в рамках реализации зарплатного проекта) — Условия предоставления и использования банковской карты ВТБ 24 (ПАО), состоящие из Расписки, Уведомления о полной стоимости кредита, Согласия на установление кредитного лимита, включая Индивидуальные условия предоставления кредитного лимита;
- 45.2. выпущенных к Мастер-счету в рамках реализации зарплатного проекта — Условия предоставления и использования банковской карты ВТБ 24 (ПАО), состоящие из Анкеты-Заявления на выпуск и получение вышеуказанной банковской карты ВТБ 24 (ПАО), Расписки.

**Особенности предоставления и использования банковских карт в рамках  
зарплатного проекта**

1. Перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется в случае если Клиент письменно за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты или в случае если карта выпущена вне ДКО и по ней не было ни одной Операции в течение последних шести месяцев.
2. В случае перевыпуска карты типа Maestro, MasterCard Standard Unembossed Instant Card Клиенту выпускается карта типа MasterCard Standard Unembossed.
3. **Банк имеет право:**
  - 3.1. В случае расторжения трудовых отношений Клиента с предприятием — участником зарплатного проекта или с Банком (если Клиент является его работником), а также в случае прекращения Банком обслуживания предприятия — работодателя Клиента в рамках зарплатного проекта:
    - снизить Лимит овердрафта, установленный в рамках Договора, до нуля;
    - изменить условия обслуживания Карты в соответствии с действующими Тарифами по обслуживанию расчетных карт, в том числе с разрешенным овердрафтом, выпускаемых в рамках зарплатного проекта.
  - 3.2. Активировать Лимит овердрафта по Картам, оформляемым в рамках зарплатного проекта, при общей сумме зачислений заработной платы на Счет Расчетной карты в течение последних 30 календарных дней в размере не менее 80 % от величины дохода, заявленного Клиентом / в размере не менее 10 000 (десять тысяч) рублей, если величина дохода, заявленного Клиентом, менее 10 000 (десять тысяч) рублей.  
При этом Лимит овердрафта может быть активирован в срок не позднее 120 (ста двадцати) календарных дней с даты заключения Договора. По истечении указанного срока Лимит овердрафта не предоставляется.  
Для Классической карты ВТБ24 и Золотой карты ВТБ24 для активации лимита обязательным условием является указание Клиентом в Заявлении номеров телефонов по месту регистрации/ проживания и/или мобильного телефона.
  - 3.3. В случае установления Клиенту Лимита овердрафта равного 10 000 (десять тысяч) рублей по Классической карте ВТБ24 или Золотой карте ВТБ24, выпущенным в рамках зарплатного проекта, активировать Лимит овердрафта при выполнении требований в соответствии с п. 3.2 настоящего Приложения к Правилам.
  - 3.4. В случае установления Клиенту Лимита овердрафта, превышающего 10 000 (десять тысяч) рублей, по Классической карте ВТБ24 или Золотой карте ВТБ24, выпущенным в рамках зарплатного проекта:
    - активировать Лимит овердрафта в размере 10 000 (десять тысяч) рублей при выдаче Карты при указании Клиентом в Заявлении двух номеров телефонов: по месту регистрации, по месту проживания или мобильного телефона;
    - активировать Лимит овердрафта в полном размере после выполнения требований в соответствии с п. 3.2 настоящего Приложения к Правилам.
4. **Клиент обязуется:**  
Письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) банковских дней обо всех изменениях данных, содержащихся в Заявлении, и о расторжении трудовых отношений с предприятием-участником зарплатного проекта.

#### Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты

1. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Счета в российских рублях (RUR), долларах США (USD) и Евро (EUR).
2. Зачисление на Счета Мультивалютной карты производится в валюте соответствующего Счета (российские рубли, доллары США, евро).
3. Порядок списания денежных средств со Счета по операциям с использованием Мультивалютной карты определяется Банком. В случае недостаточности средств на Счете, открытом в валюте совершенной Операции, Банк за счет средств, числящихся на других Счетах, осуществляет продажу либо покупку соответствующей иностранной или российской валюты по курсу Банка и перечисляет ее по назначению с зачислением на Счет, открытый в валюте Операции. В случае если денежные средства, поступившие на любой из Счетов Клиента в счет погашения Суммы перерасхода, отличаются от валюты Суммы перерасхода, Банк осуществляет погашение Суммы перерасхода путем списания соответствующего эквивалента с такого Счета по курсу Банка с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.
4. В случае проведения Операции с использованием Мультивалютной карты в валюте (доллары США (USD) или Евро (EUR)) сумма Операции рассчитывается в российских рублях (RUR) **по курсу продажи** соответствующей валюты, установленному Банком в соответствии с Тарифами на Дату совершения Операции. При проведении Операции на всю сумму доступных средств в валюте возможны расхождения между суммой Операции, пересчитанной в российские рубли (RUR), и размером Доступного лимита в соответствующей валюте.
5. Для Мультивалютной карты Доступный лимит указывается в валюте Российской Федерации (далее — российские рубли) и рассчитывается как сумма остатка денежных средств на Счетах, рассчитанная по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком для безналичных операций (по окончании предыдущего рабочего дня Банка).

**Особенности начисления вознаграждения на «Премиальную карту ВТБ24»,  
Карту «Мои условия», «Статусную кредитную карту ВТБ24»<sup>1</sup> с программой «Cash-back»;  
«Классическую кредитную карту ВТБ24» / Карты к Мастер-счету (Visa Classic / MasterCard  
Standard) с Опцией «Cash back ВТБ24»; «Золотую кредитную карту ВТБ24» /  
«Платиновую кредитную карту ВТБ24» / «Карту Прайм ВТБ24» / Карты к Мастер-счету  
(Visa Signature, MasterCard Gold / Platinum / World Black Edition, «Дебетовая карта Прайм  
ВТБ24») с Опцией «Автокарта ВТБ24» / «Карта впечатлений ВТБ24»; Карту «Автолюбитель»  
с Опцией «Cash-back»<sup>2</sup>**

**Вознаграждение** — бонусы, начисляемые на Счет Клиента в размере, установленном правилами продукта.

1. Вознаграждение рассчитывается от суммы расходных Операций, совершенных в ТСП, или покупок в сети Интернет в валюте Счета и по Дате обработки расчетных документов.
2. Начисление Вознаграждения проводится по Операциям, совершенным только с использованием Карт, действующих на момент выплаты Вознаграждения. При этом, начисление Вознаграждения проводится только на Счет Основной карты.
3. Повышенное Вознаграждение начисляется при условии идентификации ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность к одной из следующих бонусных категорий:

	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в кинотеатры/ театры
Карта «Мои условия»	✓		✓	✓	✓	
«Премиальная карта ВТБ24»	✓		✓	✓	✓	
«Статусная кредитная карта ВТБ24» с программой «Cash-back»	✓		✓			
«Золотая кредитная карта ВТБ24» с Опцией «Автокарта ВТБ24»	✓					

1 Продажи «Статусной кредитной карты ВТБ24» прекращаются с 01.12.2015.

2 Опция предоставляется только в течение первого года действия Карты «Автолюбитель».

	Автозаправки	Парковки	Рестораны, бары, кафе	Аптеки	Магазины косметики	Рестораны, бары, кафе, кассы по продаже билетов в кинотеатры/ театры
«Платиновая кредитная карта VTB24 / «Карта Прайм VTB24» / «Дебетовая карта Прайм VTB24» с Опцией «Автокарта VTB24»	✓	✓				
«Золотая кредитная карта VTB24» / «Платиновая кредитная карта VTB24 / «Карта Прайм VTB24» / «Дебетовая карта Прайм VTB24» с Опцией «Карта впечатлений VTB24»						✓
Visa Signature и MC Gold / Platinum / World Black Edition с Опцией «Автокарта VTB24»	✓					
Visa Signature и MC Gold / Platinum / World Black Edition с Опцией «Карта впечатлений VTB24»						✓
Карта «Автолюбитель»	✓	✓				

Бонусная категория по продуктам Карта «Мои условия», «Премиальная карта ВТБ24», «Статусная кредитная карта ВТБ24» с программой «Cash-back» может быть изменена по инициативе Клиента, но не чаще одного раза в 3 (три) месяца.

По продуктам «Классическая кредитная карта ВТБ24» / Карта к Мастер-счету (Visa Classic / MasterCard Standard) с Опцией «Cash back ВТБ24» повышенное Вознаграждение не начисляется.

4. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Вознаграждения по Операции в случаях, предусмотренных п. 6.2.2 (2, 3 буллиты) Правил, а также отказать в начислении повышенного Вознаграждения по Операции в случае невозможности идентификации ТСП при проверке на принадлежность выбранной бонусной категории.
5. В случае осуществления возврата денежных средств по проведенной ранее Операции после даты выплаты Вознаграждения по ней сумма выплаченных бонусов по данной Операции будет вычтена из суммы Вознаграждения за последующие периоды.
6. При возникновении просроченной задолженности по Карте свыше 30 календарных дней Банк приостанавливает начисление Вознаграждения.
7. Если Клиент погасил просроченную задолженность в течение 90 календарных дней с момента ее возникновения, Банк начисляет Вознаграждение за Операции, по которым были приостановлены начисления.
8. Сумма Вознаграждения рассчитывается и начисляется на Счет Клиента 25-го числа месяца, следующего за Отчетным.
- 8.1.\* При условии достижения Клиентом Порогового оборота по сумме Операций, совершенных в ТСП по «Золотой кредитной карте ВТБ24» / «Платиновой кредитной карте ВТБ24» с Опцией «Автокарта ВТБ24», для Клиента активируется сервис «Помощь на дорогах». Сервис активируется с 10 числа месяца, следующего за Отчетным, и доступен Клиенту в течение 30 календарных дней.  
При желании воспользоваться сервисом «Помощь на дорогах» Клиент может обратиться в ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по телефону 8 (800) 234–30–24.

\* Условие не распространяется на Карты к Мастер-счету.



**Особенности начисления бонусов по «Кредитной карте ВТБ24 — Трансаэро»,  
«Классической кредитной карте ВТБ24» / «Золотой кредитной карте ВТБ24» /  
«Платиновой кредитной карте ВТБ24» с Опцией «ВТБ24 — Трансаэро»<sup>1</sup>**

**Бонусные баллы (Баллы)** — бонусы, которые начисляются на счет участника в программе «Трансаэро Привилегия» в размере, оговоренном правилами программы «Трансаэро Привилегия» и указанном на сайте Банка ([www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)), и могут быть использованы для получения премиальных билетов.

**Приветственные баллы** — Бонусные баллы, начисляемые Держателю Карты единовременно при совершении первой финансовой Операции по Карте в ТСП.

1. Баллы начисляются за каждую отдельную расходную Операцию, совершенную в ТСП, или покупку в сети Интернет по Дате обработки расчетных документов и затем суммируются.
2. Повышенные Баллы в день рождения рассчитываются по Операциям, Дата совершения которых соответствует дате дня рождения Держателя Карты и двух дней до него, независимо от Даты обработки расчетных документов.
3. Приветственные баллы и Бонусные баллы формируются в Банке и начисляются ОАО «АК Трансаэро» до конца месяца, следующего за отчетным. Приветственные баллы начисляются единовременно после первой покупки с использованием Карты при условии, что ранее на бонусный счет участника программы «Трансаэро Привилегия» Приветственные баллы по выбранному типу Карты не начислялись. При перевыпуске Карты Приветственные баллы не начисляются.
4. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Баллов по Операции в случаях, предусмотренных п. 6.2.2 (2, 3 буллиты) Правил.

<sup>1</sup> Продажи «Классической кредитной карты ВТБ24» / «Золотой кредитной карты ВТБ24» / «Платиновой кредитной карты ВТБ24» с опцией «ВТБ24 — Трансаэро» прекращены 12.11.2015.

**Особенности начисления миль по «Карте Мира ВТБ24», «Статусной кредитной карте ВТБ24»<sup>1</sup> с программой «TRAVEL», «Золотой кредитной карте ВТБ24» / «Платиновой кредитной карте ВТБ24» / Карте Прайм ВТБ24 (Visa Infinite) / Картам к Мастер-счету (Visa Gold / Platinum / Signature / Infinite) с Опцией «Карта мира ВТБ24»**

**Бонусные мили** — условные единицы (бонусы), которые начисляются на бонусный счет участника в программе «TRAVEL» в размере, оговоренном правилами программы «TRAVEL» и указанном на сайте Банка ([www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)), и могут быть использованы участником программы «TRAVEL» для оформления Наград.

**Награды** — услуги, предоставляемые Клиенту в обмен на Бонусные мили, начисленные в рамках программы «TRAVEL». Полный перечень Наград представлен на сайте программы «TRAVEL» ([travel.vtb24.ru](http://travel.vtb24.ru)).

**Приветственные мили** — Бонусные мили, начисляемые Держателю Карты единовременно при совершении первой финансовой Операции по Карте в ТСП.

**Правила начисления Бонусных миль:**

1. Бонусные мили начисляются за каждую отдельную расходную Операцию, совершенную в ТСП, или покупку в сети Интернет по Дате обработки расчетных документов и затем суммируются.
2. Повышенные Бонусные мили начисляются за каждую отдельную расходную Операцию, совершенную в ТСП за границей, по Дате обработки расчетных документов и затем суммируются. За исключением Карт к Мастер-счету.
3. Повышенные Бонусные мили в день рождения рассчитываются по Операциям, Дата совершения которых соответствует дате дня рождения Держателя Карты и двух дней до него, независимо от Даты обработки расчетных документов. За исключением Карт к Мастер-счету.
4. Приветственные мили, Бонусные мили и повышенные Бонусные мили начисляются не позднее последнего числа месяца, следующего за отчетным. За исключением Карт к Мастер-счету.
5. Приветственные мили формируются и начисляются Банком единовременно после первой покупки с использованием Карты при условии, что ранее на бонусный счет участника программы «TRAVEL» Приветственные мили по выбранному типу Карты не начислялись. За исключением Карт к Мастер-счету.  
При перевыпуске Карты Приветственные мили не начисляются.  
В случае оформления Клиентом новой Карты того же достоинства, повторное начисление Приветственных миль не производится.
6. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусных миль по Операции в случаях, предусмотренных п. 6.2.2 (2, 3 буллиты) Правил.
7. Возможность использования Бонусных миль предоставляется Держателю Карты с момента накопления на бонусном счете участника программы «TRAVEL» количества Бонусных миль в размере не менее 50% от количества начисленных Приветственных миль. За исключением Карт к Мастер-счету.
8. Возможность частичной оплаты Награды наличными денежными средствами предоставляется Держателю Карты в размере, не превышающем 50% полной стоимости Награды.

1 Продажи «Статусной кредитной карты ВТБ24» прекращаются с 01.12.2015.

9. Возможность использования Бонусных миль предоставляется только в период действия Договора. В случае истечения срока действия Договора или досрочного прекращения срока действия Договора по инициативе Клиента или Банка (в зависимости от того, какое событие наступит раньше) возможность использования Бонусных миль не предоставляется до момента оформления Клиентом новой Карты.
10. Узнать количество начисленных Бонусных миль можно в личном кабинете участника программы «TRAVEL» на сайте [travel.vtb24.ru](http://travel.vtb24.ru), осуществив вход для участников. Вход для участников программы «TRAVEL» осуществляется после процедуры авторизации, в рамках которой потребуется указать:
  - **номер бонусного счета** (указан четвертой строкой на лицевой стороне Карты);
  - **адрес электронной почты**, который Клиент указывал в Заявлении при оформлении Карты;
  - **пароль участника программы «TRAVEL»** (задается Клиентом самостоятельно).Если количество начисленных Бонусных миль за Операции по Карте не соответствует подсчетам Клиента, необходимо обратиться в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону +7 (495) 771-78-88, 8 800 100-24-24 (звонок по России бесплатный).

**Особенности начисления баллов по «Кредитной карте ВТБ24 – РЖД»,  
«Классической кредитной карте ВТБ24» / «Золотой кредитной карте ВТБ24» /  
«Платиновой кредитной карте ВТБ24» с Опцией «ВТБ24 – РЖД»**

**Премиальные баллы** — учетные единицы (бонусы), которые начисляются на бонусный счет участника в программе «РЖД Бонус» в размере, оговоренном правилами программы «РЖД Бонус», и могут быть использованы для получения премиальных билетов и указанном на сайте Банка ([www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)).

**Приветственный бонус** — Премиальные баллы, начисляемые Держателю Основной карты в разовом порядке при совершении первой финансовой Операции по Карте в ТСП.

1. Премиальные баллы начисляются за каждую отдельную расходную Операцию, совершенную в ТСП, или покупку в сети Интернет по Дате обработки расчетных документов и затем суммируются.
2. Повышенные Премиальные баллы в день рождения рассчитываются по Операциям, Дата совершения которых соответствует дате дня рождения Держателя Карты и двух дней до него, независимо от Даты обработки расчетных документов. Приветственный бонус после первой покупки с использованием Карты и Премиальные баллы формируются в Банке и начисляются АО «Федеральная пассажирская компания» до конца месяца, следующего за отчетным. Приветственный бонус начисляется единоразово после первой покупки с использованием Карты при условии, что ранее на бонусный счет участника программы «РЖД Бонус» Приветственный бонус по выбранному типу Карты не начислялся. При перевыпуске Карты Приветственный бонус не начисляется.
3. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Баллов по Операции в случаях, предусмотренных п. 6.2.2 (2, 3 буллиты) Правил.
4. Узнать количество Премиальных баллов можно на персональной странице программы «РЖД Бонус» на сайте [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru), осуществив вход для участников. Вход для участников программы «РЖД Бонус» осуществляется после процедуры авторизации, в рамках которой потребуется указать:
  - **номер участника программы «РЖД Бонус»** (указан четвертой строкой на лицевой стороне Карты, состоит из 13 цифр);
  - **пароль для входа** участника программы «РЖД Бонус».

**Обратите внимание:**

- если на момент оформления Карты Клиент не являлся участником программы «РЖД Бонус», то пароль для входа будет выслан SMS-сообщением на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный в Заявлении при оформлении Карты;
- если на момент оформления Карты Клиент являлся участником программы «РЖД Бонус», то пароль для входа остается без изменений и полностью соответствует ранее введенному при регистрации в Личном кабинете на сайте [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru);
- если Клиент забыл ранее введенный пароль, то ему необходимо пройти процедуру восстановления пароля на сайте [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru).
- Если количество начисленных Премиальных баллов за Операции по Карте не соответствует подсчетам Клиента, необходимо обратиться в Центр клиентского обслуживания Банка по телефону +7 (495) 771-78-88, 8 800 100-24-24 (звонок по России бесплатный).

### Особенности предоставления и использования Ипотечной карты ВТБ24

- 1. Дополнительные термины.**
  - 1.1. **Дата изменения Минимального платежа** — дата, начиная с которой в расчет размера Минимального платежа включается часть суммы задолженности по основному долгу по Стабилизационному кредиту.
  - 1.2. **Минимальный платеж** — сумма минимальной части Задолженности по предоставленному Овердрафту, подлежащая погашению в Платежный период.  
В расчет размера Минимального платежа, уплачиваемого до Даты изменения минимального платежа, включается только сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.  
В расчет размера Минимального платежа, уплачиваемого с Даты изменения минимального платежа, включаются сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца и часть суммы задолженности по основному долгу по Стабилизационному кредиту по состоянию на Дату изменения минимального платежа.
  - 1.3. **Стабилизационный кредит** — Овердрафт, предоставляемый в целях исполнения Клиентом текущих обязательств по оплате ежемесячных аннуитетных платежей по ипотечному кредитному обязательству и/или погашению просроченной задолженности (включая неустойки) по ипотечному кредитному обязательству.
  - 1.4. **Стабилизационный период** — период времени, начинающийся с даты выдачи Ипотечной карты ВТБ24, в течение которого Клиент может погашать задолженность по своему ипотечному кредитному обязательству за счет Лимита овердрафта.
- 2. Общие положения.**
  - 2.1. Валюта Счета Ипотечной карты ВТБ24 соответствует валюте ипотечного кредитного обязательства (одна из трех валют — доллары США, евро, российские рубли).
  - 2.2. Перевыпуск Ипотечной карты ВТБ24 на новый срок по истечении срока действия производится в автоматическом режиме и только при наличии неисполненных обязательств по Стабилизационному кредиту в течение всего срока действия Стабилизационного кредита.
  - 2.3. Погашение задолженности по ипотечному кредитному обязательству за счет Стабилизационного кредита осуществляется в течение Стабилизационного периода в пределах доступного остатка Лимита овердрафта по Счету Ипотечной карты ВТБ24.
  - 2.4. Все суммы комиссий, предусмотренные Тарифами, подлежат оплате только за счет собственных средств Клиента через кассу Банка. Списание указанных сумм комиссий со Счета Ипотечной карты ВТБ24 не допускается.
  - 2.5. По Счету Ипотечной карты ВТБ24 могут осуществляться только следующие Операции:
    - Списание средств в погашение задолженности по ипотечному кредитному обязательству Клиента (включая погашение просроченной задолженности по ипотечному кредитному обязательству, в т.ч. неустойки).
    - Зачисление денежных средств в счет погашения Задолженности по Стабилизационному кредиту.
    - Списание денежных средств в счет погашения Задолженности по Стабилизационному кредиту.Проведение иных Операций, не предусмотренных в пункте 2.5 настоящего Приложения, не допускается, за исключением списания денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 2.6. Все поступившие на счет Ипотечной карты ВТБ24 собственные денежные средства Клиента списываются в погашение Задолженности по Стабилизационному кредиту и в счет досрочного погашения обязательств по Стабилизационному кредиту (оплата процентов, начисленных в текущем месяце до даты внесения денежных средств на Счет, и погашение основного долга) на основании заранее данного Клиентом акцепта. При частичном досрочном погашении Клиентом обязательств по Стабилизационному кредиту сокращение срока Стабилизационного периода не происходит.
- 2.7. При возникновении просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту:
  - 2.7.1. Операции по списанию со Счета Ипотечной карты ВТБ24 денежных средств в погашение ипотечного кредитного обязательства приостанавливаются (в автоматическом режиме) с момента возникновения просроченной задолженности и до момента выполнения Клиентом действий согласно п. 2.7.2 настоящего Приложения.
  - 2.7.2. При погашении Клиентом просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту (включая все платежи за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Стабилизационному кредиту) в течение 20 календарных дней с даты ее возникновения (включительно) действие Лимита овердрафта возобновляется в автоматическом режиме.
  - 2.7.3. В случае если длительность существования просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту превышает 20 календарных дней, действие Лимита Овердрафта в автоматическом режиме не возобновляется. Для возобновления действия Лимита овердрафта в этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк с заявлением о возобновлении действия Лимита овердрафта (заявление подается в свободной форме с обязательным указанием причины возникновения просроченной задолженности по Ипотечной карте ВТБ24).
  - 2.7.4. Выпуск Дополнительных карт к Счету Ипотечной карты ВТБ24 не допускается.
- 2.8. Срок действия Договора по Ипотечной карте ВТБ24 определен в Индивидуальных условиях предоставления кредитного лимита и может отличаться от срока, указанного в пункте 10.2 настоящих Правил.

#### Особенности предоставления и использования Карты питания ВТБ 24 (ПАО)

**Карта питания** — Карта, предоставляемая Банком Клиенту — работнику ОАО «НПК Уралвагонзавод» / предприятий, входящих в группу ОАО «НПК Уралвагонзавод», в рамках программы «Карта Питания», с целью проведения им операций безналичной оплаты питания в программно-технических устройствах, расположенных в точках общественного питания на территории ОАО «НПК Уралвагонзавод».

1. Клиенту выпускается Карта питания типа MasterCard Standard.
2. Карта питания выпускается с установленным фиксированным Лимитом овердрафта в размере согласно Тарифам, который активируется при выдаче Клиенту Карты питания.
3. Карта питания выпускается активной.
4. Карта питания является средством для проведения операций безналичной оплаты питания в электронных программно-технических устройствах ОАО «НПК Уралвагонзавод». По Счету Банком не предоставляются услуги по безналичным переводам и выдаче наличных денежных средств, за исключением перевода остатка денежных средств или снятия остатка денежных средств в кассе Банка в случае расторжения Договора и закрытия Счета в соответствии с действующими в Банке Тарифами.
5. Операции безналичной оплаты питания совершаются за счет Лимита овердрафта. Проведение Операций безналичной оплаты питания за счет собственных средств Клиента не предусмотрено.
6. Дополнительные карты к Карте питания не выпускаются.
7. В случае расторжения трудовых отношений Клиента с ОАО «НПК Уралвагонзавод» / предприятием, входящим в группу ОАО «НПК Уралвагонзавод», Банк имеет право снизить Лимит овердрафта, установленный в рамках Договора, до нуля и заблокировать Карту питания.