

Соглашение
о проведении платежей с использованием карт платежных систем UnionPay
International и American Express
(оферта)

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) является официальным предложением (офертой) банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество), генеральная лицензия Банка России № 1623 от 29.10.2014 (далее – Банк), юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Предприятие), заключившим с Банком договоры об осуществлении расчетов по операциям с платежными картами с использованием POS-терминалов (далее в единственном числе – Договор), об изменении Договора в целях обеспечения приема Предприятием платежных карт систем UnionPay International и American Express (далее по отдельности – Карта UP или Карта AmEx либо совместно – Карты) в качестве электронного средства платежа на определенных Соглашением условиях.

Предприятие и Банк, упомянутые вместе, именуются Стороны.

1. Общие положения

1.1. Соглашение определяет условия приема Предприятием Карт в качестве электронного средства платежа, предназначенного для проведения безналичных расчетов между Предприятием и держателем Карты UP и/или Карты AmEx, и является официальной письменной офертой Банка, адресованной Предприятием, зарегистрированным на территории Российской Федерации.

1.2. Соглашение адресовано Предприятием, заключившим с Банком на момент публикации Соглашения Договор, в рамках которого Банк является эквайером по операциям, совершаемым с использованием Карт Платежных систем, обслуживаемых согласно Договору.

1.3. Соглашение считается заключенным (а Договор измененным) с момента совершения Предприятием действий, предусмотренных п. 1.5 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Предприятием всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений (акцепт оферты).

1.4. Текст Соглашения (как оферты) размещается на официальном сайте Банка www.vtb24.ru.

1.5. Акцептуя оферту, изложенную в Соглашении, Предприятие подтверждает, что внимательно ознакомилось с условиями Соглашения, выражает свое согласие с ними, а также с тем, что условия Соглашения не ущемляют его законных прав. Акцепт Соглашения (оферты) считается совершенным в момент принятия Предприятием (в рамках Договора) Карты UP или Карты AmEx в качестве электронного средства платежа. С момента акцепта Предприятием Соглашения Банк в рамках Договора является эквайером по операциям, совершаемым с использованием Карт.

1.6. Действия Предприятия при обслуживании Карт в рамках Договора (в том числе в части расчетов и урегулирования претензионных ситуаций) должны соответствовать требованиям, предусмотренным правилами и руководствами соответствующей платежной системы. Применимые к Соглашению и Договору правила и руководства платежной системы UnionPay International размещены по адресу

<http://2016web.unionpayintl.com/column/ru/ruaboutUpi/rubyylgj/rulocal/index.shtml>, правила и руководства платежной системы AmEx – по адресу <https://business.americanexpress.com/ru/american-express-bank>.

1.7. Если Предприятие не согласно с каким-либо из условий Соглашения, оно вправе не принимать настоящую оферту, и ему предлагается уведомить об этом Банк в течение 3 рабочих дней с момента ознакомления с условиями Соглашения по каналам связи Предприятия и Банка, согласованным в Договоре.

2. Термины, применяемые в Соглашении

2.1. Нижеуказанные термины и сокращения в настоящем Соглашении имеют следующий смысл.

- **Платежная система (ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной системы в целях перевода денежных средств. ПС может быть зарегистрирована как на территории Российской Федерации (локальные ПС и Национальная система платежных карт – НСПК), так и на территории иностранного государства (международные платежные системы – МПС).
- **Правила Платежной системы** – свод документов, в которых указаны условия участия в ПС, а для участников ПС установлены единые стандарты и правила взаимодействия (в том числе порядок расчетов между Эквайерами и Эмитентами ПС).
- **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Платежных карт, а также иных технических устройств.
- **Платежная карта** – Электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем Карты Операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с Договором с Эмитентом.
- **Карты** – Платежные карты (или их реквизиты), с использованием которых совершаются Платежи в рамках Договора.
- **Карты МПС** – карты, обслуживаемые в рамках Договора, Эмитентами которых являются банки – члены МПС.
- **Эмиссия Карт** – деятельность организации, включающая в себя выпуск и/или выдачу Платежных карт и заключение Договоров с клиентами о совершении Операций с использованием выданных им Карт.
- **Эмитент** – организация – участник ПС (кредитная организация или юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией), осуществляющая Эмиссию Карт в соответствии с Правилами ПС.
- **Держатель Карты** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, совершающее с использованием Платежной карты Операции с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с Договором с Эмитентом.
- **Эквайринг** – деятельность организации, включающая в себя заключение Договоров с Предприятиями о приеме Платежных карт (или их реквизитов) в качестве Электронного средства платежа и расчеты с Предприятиями по данным Операциям.
- **Эквайер** – кредитная организация – участник ПС, осуществляющая Эквайринг в соответствии с Правилами ПС.

- **Предприятие** – предприятие (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), осуществляющее Прием Платежей с использованием Карт на основании Договора.
- **Платежи/Операции** – платежи/операции, совершаемые с использованием Карт согласно условиям Договора (оплата товаров/услуг, платежи в пользу благотворительных фондов, пополнение «электронных кошельков», погашение кредитов, денежные переводы и др.). Виды совершаемых Платежей определены Договором.
- **Терминал** – программный/программно-аппаратный комплекс, предназначенный для совершения Платежей с использованием Карт (терминал для совершения Платежей через сеть Интернет, терминал для совершения Платежей в «наземных» торговых точках (POS-терминал) и др. устройства).
- **Терминал Предприятия** – Терминал, зарегистрированный в Банке для Предприятия в рамках Договора, предназначенный для совершения Платежей с использованием Карт.
- **Прием Платежа** – прием Платежа от Держателя Карты через Терминал Предприятия в целях перечисления Банком денежных средств Держателя Карты Предприятию.
- **Авторизация Операции** – процедура получения разрешения на проведение Операции от Эмитента Карты.

2.2. Все прочие термины, упоминаемые в Соглашении, трактуются в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

3. Условия проведения Платежей с использованием Карт

3.1. Стороны договорились, что Прием Платежей Предприятием с использованием Карт и расчеты, возникающие между Сторонами при совершении данных Операций, осуществляются в рамках заключенного между Предприятием и Банком Договора. При этом Стороны договорились о нижеследующем.

3.1.1. Перечень Платежных систем, Карты которых принимаются к обслуживанию Предприятием в рамках Договора, дополняется:

а) Платежной системой UnionPay International
и/или (в зависимости от действий Предприятия по приему соответствующей Карты в качестве Электронного средства платежа)

б) Платежной системой AmEx

3.1.2. Предприятие обязуется осуществлять Прием Платежей с использованием Карт в порядке, аналогичном порядку, определенному Договором для Карт ПС.

3.1.3 Банк обязуется обеспечить проведение Операций, совершаемых с использованием Карт через Терминалы Предприятия, в порядке, аналогичном порядку, определенному Договором для Карт ПС.

3.1.4. Прием Платежей с использованием Карт осуществляется через все действующие Терминалы Предприятия, зарегистрированные Банком в рамках Договора.

3.1.5. Авторизация Операций, совершаемых с использованием Карт, производится в порядке, аналогичном порядку проведения Авторизации Операций по Картам ПС, указанному в Договоре.

3.1.6. Все указанные в Договоре меры, касающиеся соблюдения безопасности при проведении Операций с использованием Карт ПС, распространяются также и на Карты.

3.1.7. Порядок расчетов, возникающих между Сторонами в рамках Договора при проведении Операций с использованием Карт ПС, распространяется на аналогичные расчеты по Операциям с Картами.

3.1.8. Банк перечисляет возмещение по Операциям, совершенным с использованием Карт, в порядке и в сроки, которые аналогичны определенным Договором для Карт ПС.

3.1.9. Комиссия, взимаемая Банком с Предприятия в рамках Договора при проведении Операций с использованием Карт, указана в тарифах Банка, размещенных на его сайте в сети Интернет по адресу <https://www.vtb24.ru/company/acquiring>.

3.1.10. Порядок расчетов, возникающих между Банком и Предприятием в рамках Договора при проведении отмены Операций, при возврате товаров, при проведении претензионной работы по Операциям с Картами ПС, распространяется также и на аналогичные расчеты по Операциям с Картами.

3.1.11. В случае если в рамках Договора с Предприятия взимаются штрафы, связанные с приемом Карт к оплате, Предприятие обязуется возместить такие штрафы Банку в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.12. Во всем прочем, касающемся обслуживания Предприятием Карт, не отраженном в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Соглашения в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

4.3. Банк не несет ответственности по возникшим между Предприятием и Держателями Карт спорам и разногласиям по Операциям, совершенным с использованием Карт, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Предприятием при проведении вышеуказанных Операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных Операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.

4.4. Предприятие не несет ответственности по возникшим между Банком и Держателями Карт спорам и разногласиям по Операциям, совершенным с использованием Карт, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Банком при проведении вышеуказанных Операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Банком защиты информации при проведении данных Операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Банка.

5. Урегулирование споров

5.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению согласно порядку, определенному Договором.